



발효일: 6월 6일
재발행일: 6월 18일
검도일: 6월 18일

NYU Langone Hospitals

발행 부서: 관리부(Administration)

자선 치료 및 재정 지원

페이지: 1/6

I. 정책

NYU Langone Hospitals(“병원”) 및 Family Health Centers at NYU Langone(“FHC”)는 환자의 지불 능력과 관계없이 입원 및 외래 시설의 환자들에게 의료적으로 필요한 치료를 제공하기 위해 노력합니다. 병원 및 FHC는 의료적으로 필요한 서비스의 비용을 지불할 능력이 없는 개인들이 이용할 수 있는 재정 지원 프로그램(“지원 프로그램”)을 운영합니다.

아래 설명된 절차들이 병원의 요구사항을 간략히 설명합니다. FHC와 관련된 특정 절차에 대해서는 *차등 요금 할인 프로그램(Sliding Fee Discount Program)* 정책을 참조하십시오.

II. 재정 지원

A. 자격

병원에서 의료적으로 필요한 서비스를 받으며 해당 서비스 요금을 지불할 수 없는 뉴욕 주 거주민과 비거주민이 (아래 기술된) 특정 재정 기준을 충족하거나 병원 지도부의 재정 지원에 대한 승인을 받은 경우 재정 지원을 받을 자격이 있습니다.

재정 지원을 받을 자격이 있다고 생각하는 환자들은 서비스일 또는 퇴원일로부터 구십(90) 일 이내에 재정 지원을 신청해야 합니다. 신청서는 NYU Langone Health 웹 사이트에서 이용할 수 있습니다(<https://nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance> 참조, “환자 재정 상담사 및 병원 요금에 대한 재정 지원(Patient Financial Counselors and Financial Assistance for Hospital Bills)”으로 이동하여 “재정 지원 신청서(financial assistance application)”를 클릭). 또는 NYC Langone Hospitals의 재정 상담사(Financial Counselor at NYU Langone Hospitals(Tisch))를 방문하십시오. Skirball 로비(560 First Avenue, Rm SK, 전화: 866-486-9847) 또는 NYU Langone Hospital-Brooklyn(150 55th Street, Suite 2-40, 전화: 718-630-6252)에서 오전 8시 ~ 오후 5시 사이에 이용 가능합니다.

B. 본 정책에 해당되는 서비스

본 정책은 해당 병원 입원환자 및 제28조 시설에서 제공된 의료적으로 필요한 서비스에만 해당됩니다. 그리고 입원 치료, 응급 치료 및 보조 치료(예: 실험실 서비스)를 포함합니다. 의료적으로 필요하지 않은 서비스를 받은 환자들은 본 정책(및 지원 프로그램)을 이용할 수 없습니다. 의료적으로 필요하지 않은 서비스는 성형 수술, 병원과



발효일: 6월 6일
 재발행일: 6월 18일
 검토일: 6월 18일

NYU Langone Hospitals

발행 부서: 관리부(Administration)

자선 치료 및 재정 지원

페이지: 2/6

계약하지 않은 상업 보험 플랜에 등록된 환자를 위한 선택적 시술, 응급차 비용, 임의 비용(예: 전화, 텔레비전, 개인 병실 차등 요금), 개인 사무실에서 의사가 제공한 전문 서비스 비용, 방사선 서비스 및 마취 서비스를 포함합니다(단 이에 국한되지 않음). 본 정책은 해당 병원과 별도로 서비스 비용을 청구하는 제공자에게는 적용되지 않습니다.

C. 재정 지원 자격 결정 기준

1. 자격 기준. 재정 지원 자격 결정은 다음 기준을 기초로 합니다.

- 환자의 거주지
- 뉴욕 주 거주민이 아닌 경우 의료 서비스 특성(예: 응급 부서 내 치료, 입원, 선택적 시술)
- 연간 세전 소득(아래 섹션 참조) 및
- 가구 규모.

2. 소득 테스트. 연방 빈곤 기준 지침은 재정 지원을 이용할 수 있는 소득 수준을 설명합니다. 이 지침은 가구 규모를 연간 세전 소득과 비교하여 산정하며 정기적으로 업데이트됩니다. 다음 차트는 2018년 지침입니다.

2018년 연방 빈곤 기준을 기초로 한 소득							
	100% 할인	100% 할인	100% 할인	100% 할인	75% 할인	50% 할인	25% 할인
가구 규모	(주간소득) 150% FPL	300% FPL	400% FPL	600% FPL	650% FPL	700% FPL	800% FPL
1	\$350	\$700	\$934	\$1,401	\$1,518	\$1,634	\$1,868
2	\$475	\$950	\$1,266	\$1,899	\$2,058	\$2,216	\$2,532
3	\$599	\$1,199	\$1,598	\$2,398	\$2,598	\$2,797	\$3,197
4	\$724	\$1,448	\$1,931	\$2,896	\$3,138	\$3,379	\$3,862
5	\$849	\$1,697	\$2,263	\$3,395	\$3,678	\$3,960	\$4,526
6	\$973	\$1,947	\$2,595	\$3,893	\$4,218	\$4,542	\$5,191
7	\$1,098	\$2,196	\$2,928	\$4,392	\$4,758	\$5,123	\$5,855
8	\$1,223	\$2,445	\$3,260	\$4,890	\$5,298	\$5,705	\$6,520
추가적인 사람 추가액	\$125	\$249	\$332	\$498	\$540	\$582	\$665

NYU Langone Hospitals

발행 부서: 관리부(Administration)

자선 치료 및 재정 지원

페이지: 3/6

- 가구 규모는 성인 환자를 대상으로 해당 환자를 포함하여 산정되며, 해당하는 경우 환자와 거주하는 법적 보호자를 포함합니다. 임산부는 두 명의 가족 구성원으로 계산됩니다.
- 연간 세전 소득은(배우자가 환자와 함께 거주하는 경우) 환자 및 환자 배우자의 소득을 합산하여 결정되며, 실제 수령한 금액을 포함합니다. (다시 말해, 환자의 이전 배우자가 아동 양육비를 지불하지 못하거나 보험비 또는 퇴직 연금이 논쟁 중이거나 아직 지불되지 않은 경우, 그러한 금액은 소득을 산정할 때 포함되지 않습니다.) 미성년자 환자인 경우 가족의 연간 세전 소득은 환자 및/또는 미성년자와 함께 거주하는 법정 보호자의 소득을 포함합니다. 소득원은 다음을 포함합니다.

1. 공제 전 급여/입금
2. 공공 지원금
3. 사회 보장 수당
4. 실업 및 산재 보상금
5. 제대군인 수당
6. 이혼 수당 및/또는 자녀 양육비
7. 퇴직 연금
8. 보험 또는 개인 연금
9. 배당금 및 다른 투자 소득
10. 임대 소득
11. 사업 순 수입 및
12. 기타(파업 수당, 교육 급여, 군인 가족 공제 급료, 자산 또는 신탁 소득).

3. FICO. 병원은 소득 및 재정 지원 자격을 확립할 목적으로 신용 평가 소프트웨어를 이용할 수 있습니다. 해당 신용 평가는 환자의 FICO에 부정적인 영향을 미치지 않을 것입니다.

4. 일반 청구금("AGB") 및 최대 지불금("MPA"). 병원 요금은 AGB 또는 MPA를 초과하지 않을 것입니다(국세청 및 뉴욕 주 재정 지원법("FAL")이 정의한 바에 따름). (FAL 제한액이 국세청 제한액보다 더 엄격한 경우, FAL 제한액을 따릅니다. 병원의 AGB 및 MPA 금액은 요금의 25%로 설정되었습니다.



발효일: 6월 6일
재발행일: 6월 18일
검토일: 6월 18일

NYU Langone Hospitals

발행 부서: 관리부(Administration)

자선 치료 및 재정 지원

페이지: 4/6

이는 메디케어 행위별 수가(Medicare fee-for-service) 더하기 메디케이드 행위별 수가(Medicaid fee-for-service) 더하기 관리형 의료 청구금(Managed Care claims) 합계의 지불률에 대한 이전 12개월 요금보다 적습니다. 병원은 자격 있는 환자에게 최대 600% FPL까지 100% 할인을 제공합니다.

D. 재정 지원 신청 검토, 결정

재정 상담사는 환자/환자 대리인과 함께 이용할 수 있는 방법을 검토할 책임이 있고, 적절한 경우 재정 지원 양식 및 메디케이드 또는 다른 정부 후원 프로그램 신청서를 작성하는 데 환자를 도울 책임이 있습니다. 상담사는 작성된 신청서를 검토하고 환자에게 신청서 제출 후 30일 이내에 결정사항을 통지할 것입니다. 재정 지원이 승인된 경우, 환자에게 절감된 요금 및 환자의 책임 사항에 대해 안내할 것입니다. 분할 지급이 승인된 경우, 환자는 이자를 납부해야 하며 월별 지불금은 환자의 월별 총소득의 10%를 초과하지 않을 것입니다. (1년 이상 지불금 조정을 제공하는 분할 지급 계획은 수입 주기 운영 선임 이사(Senior Director of Revenue Cycle Operations)의 승인이 있어야 합니다.) 재정 지원에 대한 자격 승인은 환자가 재정 지원 신청서를 제출한 첫 번째 서비스일로부터 12개월 동안 유효합니다.

E. 이의 제기

병원은 재정 지원 요청 거부에 대한 검토를 심리할 수 있는 자선 치료 위원회(Charity Care Committee)를 설립했습니다. 이의 제기는 서면으로(또는 예약 후 직접 방문하여) 요청하며, 수신인을 Senior Vice President & Vice Dean, Finance NYU Langone Hospitals로 하여, 550 First Avenue, HCC-15, New York, New York 10016으로 거부 통지 후 30일 이내에 자선 치료 위원회(Charity Care Committee) 앞으로 제출해야 합니다.

F. 공정한 청구 및 징수

병원은 미지불 잔액이 있으며 재정 지원을 신청하지 않은 환자의 계정을 징수부로 넘길 권리가 있습니다. 병원은 재정 지원 신청이 계류 중인 경우, 병원 서비스가 제공된 시점에 해당 환자가 메디케이드 자격이 있는 것으로 결정된 경우, 또 법적 조치를 취하는 것은 환자가 월별 생활비를 지불할 능력에 지장을 줄 수 있는 경우 계정을 징수부에 넘기지 않을 것입니다.



발효일: 6월 6일
재발행일: 6월 18일
검도일: 6월 18일

NYU Langone Hospitals

발행 부서: 관리부(Administration)

자선 치료 및 재정 지원

페이지: 5/6

병원이 고용한 징수 대리인은 본 정책을 준수해야 합니다. 또한, (병원의 사전 동의를 받아 병원을 대리하는) 징수 대리인이 시행한 법적 조치가 병원에게 유리하게 결정되는 경우에도, 병원은 해당 환자의 주된 거주지에 대해 담보권을 행사하거나 (유치권을 설정하더라도) 환자의 은행 계좌를 동결하거나 특별한 상황이 아닌 한 환자의 임금을 압류하지 않을 것입니다.

IV. 정보 이용

A. 정보 배포

병원은 다양한 방법으로 재정 지원 관련 정보를 전달할 것입니다. 병원은 등록 및 출입구에 표지판을 게시하고, 입원 패키지에 본 정책 관련 정보를 포함하며, 병원 청구서 및 명세서에 재정 지원의 이용 가능성 및 추가 정보를 구할 수 있는 방법에 대해 언급할 것입니다. 또한, 재정 지원 신청서는 많은 언어(영어, 중국어(광둥어, 표준 중국어), 스페인어, 폴란드어, 아랍어, 벵골어, 이탈리아어, 한국어, 그리스어)로 이용 가능할 것이며 번역 서비스도 제공될 것입니다.

B. 직원 교육

등록, 입원, 보험 확인, 재정 상담, 청구, 징수 및 고객 서비스에 종사하는 모든 직원은 지원 프로그램 신청을 위한 적절한 절차에 대해 교육받을 것입니다.

V. 보고서

뉴욕 주법에 따라 병원은 다음 정보를 New York State Department of Health(뉴욕 주 보건부)에 보고할 것입니다.

- 보험 또는 제3자 지불인 보장을 가진 자격 있는 환자를 위한 공제액 및 자기부담금 산정을 위한 발생 비용 및 미징수 금액
- 우편번호별로 정리된 재정 지원을 신청한 환자의 수 및 우편번호별 승인되고 거부된 환자의 수
- 병원 빈곤자 치료 풀(Hospital Indigent Care pool)의 배당금
- 자선기금 또는 유증에 의해 정의된 대로 자격 있는 환자에게 재정 지원을 제공할 목적으로 설립된 유증에서 지출한 금액



발효일: 6월 6일
재발행일: 6월 18일
검토일: 6월 18일

NYU Langone Hospitals

발행 부서: 관리부(Administration)

자선 치료 및 재정 지원

페이지: 6/6

- 병원이 환자가 작성하는 것을 도와준 메디케이드 신청서 수 및 승인되고 거부된 수
- 메디케이드 프로그램 하에 서비스를 제공함으로써 인한 병원의 이득 또는 손실 및
- 해당하는 경우, 징수 프로세스를 통해 환자의 주된 거주지에 설정된 유치권의 수

VI. 정책 변경

모든 변경사항이 모든 준거법을 준수하고 계류 중인 신청에 부정적인 영향을 미치지 않는 한 병원은 언제든지 그리고 때에 따라 본 정책을 변경할 권리가 있습니다.
